



NOVARED
RECICLAJE CON VALOR

**CÓDIGO DE
CONDUCTA
Y ÉTICA**



Propósito

*“Empoderamos personas para limpiar el mundo
generando valor”*

Misión

Generamos valor
acopiando y procesando
desechos
reciclables, con personas
comprometidas y
tecnología de vanguardia
para promover la economía
circular



Visión

Ser la solución integral de
los desechos reciclables
transformándolos en
productos con valor
agregado cuidando las
personas y el planeta.

Política de Calidad

Somos una empresa dedicada al acopio, procesamiento y comercialización de materia prima y productos terminados provenientes de material reciclable que busca empoderar personas para limpiar el mundo generando valor, que a través de un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiente se compromete con:

- Cumplir con la legislación nacional vigente y requisitos inherentes a la operación.
- Dotar de las mejores condiciones en el trabajo y cuidado del medio ambiente para alcanzar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- Contar con personal altamente capacitado y comprometido con la finalidad de lograr procesos productivos sostenibles y amigables con el medio ambiente, brindando satisfacción a las partes interesadas pertinentes.
- La identificación de aspectos, el control y la mitigación de los impactos ambientales generados en los procesos de la organización, con la finalidad de aportar a la protección del medio ambiente.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad de nuestra organización.

NOVARED-NEGOCIOS Y RECICLAJE S.A., actualizará periódicamente esta política y la misma estará disponible a todas las partes interesadas.

Valores



Pilares estratégicos



¿Quiénes Somos?

Novared Negocios y Reciclaje S.A es una industria procesadora de materiales reciclados con operaciones en todo el país, producimos diferentes materias primas recicladas con el fin de cubrir las necesidades y generar valor para nuestros clientes, posicionándonos como una empresa que provee diversas soluciones integrales para la industria ecuatoriana.

Buscamos trascender con visión de futuro preocupándonos por no afectar el medio ambiente, pensando en las generaciones futuras y cuidando permanentemente de nuestra imagen y prestigio.

Nos inspira hacer negocios con integridad dentro de un marco de respeto y responsabilidad, nos interesa ser referentes dentro de la industria del reciclaje y promover valores dentro del entorno empresarial y con nuestros colaboradores.

Contar con un Código de Conducta y Ética nos reviste de claridad ante una duda y orienta el accionar de Novared Negocios y Reciclaje S.A y sus colaboradores con todos sus grupos de interés.

Deseamos que nuestro estilo de hacer negocios y la vivencia de valores haga comunión con los valores de nuestro personal.

¿Para qué un Código de Conducta?

Disponer de un Código de Conducta, nos permite contar con un marco referencial que oriente a todos en Novared Negocios y Reciclaje S.A y estimule el correcto manejo de negocios, al relacionarnos de forma transparente con nuestros accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, competencia y entidades de gobierno, es decir con todos nuestros grupos de interés.

Al contar con prácticas internas y externas alineadas al Código de conducta y evidenciar la aplicación de nuestros valores institucionales, contribuimos a construir una organización con permanencia y sostenibilidad en el tiempo.

¿A quién aplica el Código de Conducta?

Este Código de Conducta aplica directamente a los Empleados y/o colaboradores de Novared Negocios y Reciclaje S.A y tiene injerencia con los demás grupos de interacción o interés de la empresa, como son:

- Accionista
- Clientes
- Proveedores
- Competencia
- Entidades de Gobierno
- Medio Ambiente
- Comunidad
- Novared Negocios y Reciclaje S.A espera que todos sus grupos de interés actúen éticamente, en un marco de valores en línea con este Código de Conducta.

Valores Institucionales

Proactividad

En Novared la proactividad es la esencia de sus colaboradores demostrado con:

- Una gestión responsable y de una alta capacidad de respuesta.
- Una alta iniciativa y disposición ante cualquier circunstancia.
- Dar inicio al desarrollo de ideas y metodologías para mejorar lo que ocurre a su alrededor y de lo que es responsable.
- La creencia que todo puede mejorarse y trabajamos en equipo para lograrlo.
- El reto constante para dar mejores resultados y ser más eficientes.

Innovación

En Novared somos innovadores:

- Estamos abiertos al cambio, manteniendo una actitud dinámica y aportando desde nuestro rol en la empresa.
- Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos creando procesos y soluciones para superar nuestras metas y desafíos.
- Trabajamos por un futuro sostenible desarrollando productos y soluciones para un mundo en constante cambio.

Adaptabilidad

En Novared demostramos nuestra adaptabilidad:

- Afrontando los cambios con flexibilidad, resiliencia y visualizando futuras necesidades.
- Reaccionando siempre con actitud positiva.
- Manteniendo una capacidad resolutive rápida y efectiva
- Siendo curioso e inconformista, sin temor a opinar

Cooperación

En Novared la cooperación es nuestra esencia y la demostramos cuando:

- Actuamos de manera conjunta para alcanzar un propósito común que nos beneficie a todos.
- Sumamos fuerzas para cuidar y limpiar el medio ambiente.
- Trabajamos en una relación de igualdad sin distinción de ningún tipo.
- Damos nuestro apoyo de manera desinteresada.

Normas de Conducta

Accionistas:

Los Accionistas de Novared Negocios y Reciclaje S.A. se acogen a este Código y se comprometen a practicarlo en la dirección de la Empresa.

Harán uso de sus atribuciones honrando los valores de Novared Negocios y Reciclaje S.A, respetando el principio del bien común, de la centralidad del ser humano y practicarán la subsidiaridad, la participación y la justicia dentro de la empresa.

Velarán siempre por las mejores condiciones para la empresa, buscando sostenibilidad, respeto por las personas, por el medio ambiente y la comunidad, cumpliendo las normativas legales pertinentes e impulsarán la realización de negocios transparentes basados en la ética y en la verdad y los demás temas relacionados a la Responsabilidad Social Empresarial.

Nuestros Accionistas trabajarán en la definición y directrices del Gobierno Corporativo que deberá englobar los aspectos más importantes de este código y deberá contener los valores empresariales.

Empleados de Novared Negocios y Reciclaje S.A.:

Este Código aplica a todos los empleados de Novared, en todos los niveles de la estructura organizacional. Los Colaboradores y/o Empleados de Novared tienen las siguientes responsabilidades respecto de la aplicación y vivencia de este Código:

- **Responsabilidades de los Empleados o Colaboradores:**
 - Leer, entender y cumplir los lineamientos básicos de este Código de Conducta y practicarlos diariamente.
 - Todos los colaboradores deberán proteger la información confidencial de la organización

- Comunicar inmediatamente a su línea de supervisión, (Jefes, Gerentes o RRHH) la conducta inapropiada de algún compañero que se encuentre infringiendo este Código o alguno de los Reglamentos de la empresa.

Adicionalmente cuando necesite presentar inquietudes respecto de algún aspecto ético puede presentar dicha inquietud al departamento de Recursos Humanos.

- Consultar a su Jefe, Gerente, o al departamento de RRHH, cuando tenga dudas en la aplicación de este Código.
 - La empresa tiene la obligación de difundir por diferentes medios este Código y buscar el entendimiento y aceptación de este entre todos los empleados de Novared. Así mismo deben motivar a todo el personal para que se reporten infracciones de conducta o situaciones que indiquen falta de integridad o ética.
- **Conductas esperadas en los Empleados:**
 - Todos los colaboradores de Novared Negocios y Reciclaje S.A, debemos estar totalmente involucrados con el logro de los objetivos estratégicos de la empresa.
 - Todos los colaboradores de Novared Negocios y Reciclaje S.A debemos practicar los valores de la empresa, evidenciando los mismos dentro y fuera de la compañía.
 - Ejerceremos nuestra función con positivismo, espíritu emprendedor, alegría, superando desafíos; manteniendo una actitud transparente de respeto y colaboración con los compañeros de trabajo.
 - Generaremos constantemente el mejoramiento continuo en nuestras labores, buscando siempre hacer bien nuestro trabajo, alcanzando cada vez mejores resultados.
 - Mantendremos una comunicación interna y externa clara y constructiva, basada en la verdad y la transparencia.

- Trabajaremos a todo nivel en el entendimiento y asimilación del trabajo en equipo, será para nosotros primordial impulsar prácticas de transparencia y relaciones de confianza y respeto entre compañeros y/o áreas de trabajo.
 - No divulgaremos ninguna información confidencial, que no esté debidamente autorizada, relacionada con:
 - La empresa
 - Proyectos
 - Clientes – Proveedores
 - Acuerdos comerciales, procesos de negocios
 - Procesos productivos e información técnica
 - Finanzas
 - Recursos humanos, sueldos, entre otros
 - Todos los colaboradores de Novared Negocios y Reciclaje S.A firmaremos un acuerdo de confidencialidad.
 - Generaremos información transparente y oportuna que sirva para la toma de decisiones dentro de los intereses de Novared Negocios y Reciclaje S.A.
- **Conductas esperadas con los clientes:**
 - Los colaboradores de Novared Negocios y Reciclaje S.A no financian ni mantendrán relaciones comerciales con clientes que se aparten de las normas éticas, ni con entidades o personas de las cuales se conozca que participan en negocios ilícitos o que no cumplan con las disposiciones o leyes vigentes, (ej. trabajo infantil, discriminación, falta de cumplimiento leyes laborales).
 - Nuestros ejecutivos o empleados no mantendrán relaciones comerciales privadas con clientes, de los cuales puedan obtener favores personales basados en el cargo o función que desempeñan.

- Dentro de la publicidad o campañas inherentes a la comercialización de nuestros productos no se explotará o denigrará la imagen de la mujer o niños como elemento para promover ventas.
 - Todos los colaboradores deberán proteger la información confidencial de la organización, así como la que sea considerada sensible de los clientes.
 - El personal de Novared Negocios y Reciclaje S.A no recibirá pago o compensación monetaria o no monetaria por parte de clientes, proveedores o competencia, por ninguna causa.
- **Conductas esperadas con los proveedores:**
 - La política de la empresa consiste en comprar todos los bienes y servicios sobre la base de ponderar factores, como el precio, la calidad, la disponibilidad, términos contractuales de pago y el servicio, con la finalidad de utilizar lo mejor posible los recursos de la empresa; eligiendo sobre la base de la mejor oferta para nuestros intereses. Todos nuestros proveedores serán sin favoritismo de ninguna índole, privilegiando únicamente el interés patrimonial de la empresa.
 - Los empleados que sean invitados por proveedores a participar en reuniones no habituales, con el fin de evaluar procesos o información técnica de productos actuales o futuros que la empresa pueda comprar, deberán informar a su jefatura respectiva o a la Gerencia General.
 - No quedan sujetos de restricción las donaciones de saludos que se producen en ocasión de las festividades navideñas y cumpleaños.
 - Nuestros ejecutivos o empleados no mantendrán relaciones comerciales secretas con proveedores, de los cuales puedan obtener favores personales basados en el cargo o función que desempeñan.

- Novared Negocios y Reciclaje S.A. está en capacidad de monitorear el desempeño ético de sus proveedores y a tomar medidas inmediatas en caso de que se cuestione el desempeño ético de los mismos.
- **Conductas esperadas con la Competencia y Mercado:**
 - Novared Negocios y Reciclaje S.A. realizará una competencia sana basada en principios comerciales.
 - No participaremos de ningún acto en conjunto con la competencia ni por nosotros mismos que implique corrupción, coimas o situaciones dudosas que pongan en riesgo el prestigio y buen nombre de Novared Negocios y Reciclaje S.A.
 - No utilizaremos el descredito o hablar mal de la competencia para conseguir negocios. Nos ocuparemos de resaltar la calidad de nuestros productos, la garantía y confiabilidad de hacer negocios con Novared Negocios y Reciclaje S.A.
 - No participaremos de prácticas monopólicas que impliquen llegar a acuerdos con la competencia para “explotar el mercado”.
- **Conductas que adoptar por el Gobierno y Leyes:**
 - Novared Negocios y Reciclaje S.A., deberá cumplir todas las leyes vigentes en el país, como práctica regular en su actividad.
 - Todo colaborador que sospeche que se está infringiendo las leyes y reglamentos deberá comunicar sus sospechas a su Jefatura, Gerente, Auditoría Interna, o Recursos Humanos, quienes garantizarán la protección de los denunciantes.
 - No practicaremos la evasión de ninguna de las obligaciones que tenemos dentro del marco legal ecuatoriano, ej. Documentos y/o aplicaciones originales utilizadas en el giro de negocio, contrabando, evasión fiscal, falsificación y/o adulteración de marcas.

- **Conductas para tomar en cuenta con el Medio Ambiente y Comunidad:**
 - Novared Negocios y Reciclaje S.A se preocupará de no generar daño al medio ambiente o impacto negativo en sus alrededores.
 - Nos preocuparemos de mantener relaciones cordiales con comunicación abierta dentro de las comunidades en las que mantenemos operaciones.
 - Apoyaremos al desarrollo de las comunidades enfocándonos principalmente en charlas de salud y apoyo a la comunidad.

- **Clima del trabajo:**
 - Novared Negocios y Reciclaje S.A tiene el compromiso de proporcionar un ambiente laboral justo, equitativo, positivo para impulsar la productividad de todos los empleados, haciendo de Novared Negocios y Reciclaje S.A un gran lugar para trabajar. En este sentido todos en la empresa nos ocuparemos de generar un buen ambiente de trabajo, buscando la felicidad al realizar el trabajo a nuestro cargo.
 - Todo colaborador se hará merecedor de mayores oportunidades, promociones o ascensos dentro de la empresa, siempre que demuestre compromiso, conocimiento, responsabilidad, madurez y buen desempeño.
 - Novared Negocios y Reciclaje S.A promoverá de manera justa, el desarrollo del personal y tomará en cuenta al empleado que reúna los requisitos para la vacante existente.
 - Novared Negocios y Reciclaje S.A proveerá de beneficios a su personal buscando el bien común y cumpliendo las políticas para el efecto.

Conflicto de Interés y manejo de Confidencialidad

Concepto de Conflicto de Intereses:

Existe conflicto de intereses cuando en el ejercicio de las labores dentro de una institución, sobreviene una contraposición entre los intereses propios versus los institucionales. A continuación, presentamos algunas situaciones que conllevan conflicto de intereses:

Ejemplo.1

Servir como director, funcionario o consultor, o en cualquier otra posición importante de alguna empresa que tenga o busque tener relación particular o personal de negocios con la misma empresa.

Ejemplo.2

El contabilizar la encuesta de servicio de un departamento por sí mismo.

Ejemplo.3

Un fabricante de jeringas no desechables no tiene interés que existan las desechables a precio más barato.

En este sentido:

- No se permitirá que los intereses personales entren en conflicto con los intereses de la empresa.
- Es terminantemente prohibido que cualquier ejecutivo, empleado o trabajador realice negocios particulares que compitan con aquellos de la empresa, además, deberá deslindarse del proceso de toma de decisiones cuando se presente conflicto de intereses.
- Los ejecutivos o empleados no deberán tener inversiones en firmas que compitan en forma directa con la empresa.

- No se podrá compartir información confidencial con respecto a lo siguiente:
 - Base de datos de clientes y proveedores.
 - Número de contacto.
 - Lista de precios de compra y venta de materiales como chatarra, plástico y materia prima reciclada.
- Los colaboradores de NOVARED NEGOCIOS Y RECICLAJE S.A. deberán mantener estricta confidencialidad en cuanto a los procesos productivos e información técnica relevante de la empresa.
- El personal de Novared Negocios y Reciclaje S.A no deberá utilizar el nombre, logotipo de las instalaciones o relaciones de la empresa, para beneficio personal o para trabajos externos no autorizados.
- Todo empleado tiene la obligación de firmar cada año su Declaración de Conflicto de Intereses, con el fin de informar oportuna y de forma transparente cualquier situación que se presente en este sentido. De existir cambios en su Declaración inicial el Colaborador deberá informar inmediatamente del mismo y presentar el documento de Declaración de conflicto de intereses debidamente actualizado.

Discriminación, Acoso e intimidación

En nuestra labor, no discriminaremos sobre la base del género, raza, religión, cultura, educación, estatus social, pertenencia étnica. Todos los empleados y funcionarios tienen derecho de un trato igualitario y de respeto.

En Novared Negocios y Reciclaje S.A no se practicará actitudes de acoso e intimidación, tanto de carácter sexual como de cualquier otro tipo, ya sea por parte o en contra de un inmediato superior o gerente, compañero de trabajo, cliente, proveedor o visitante. Ningún empleado podrá aprovecharse de otro a través de manipulación, hostigamiento, encubrimiento, uso indebido de información confidencial u otras prácticas de trato injusto.

El comportamiento de un Colaborador que amenaza la seguridad de la gente o la propiedad, o que tiene el potencial de tornarse violento, se deberá informar de inmediato a la línea de supervisión (Jefes, Gerente o RRHH).

En Novared Negocios y Reciclaje S.A los ascensos y promociones se basan en los méritos, talento y desempeño del personal. La empresa está plenamente comprometida con el ofrecimiento de oportunidades de empleo y de prácticas laborales justas.

Novared Negocios y Reciclaje S.A espera de su personal un comportamiento digno, cortés y de respeto al público y a sus compañeros de trabajo. Los rumores, la crítica no constructiva, el tratamiento despectivo o humillante hacia los demás se reconoce como conductas reprochables no aprobadas.

Si el personal considera que está siendo objeto de una conducta hostil o si observa o recibe una denuncia respecto de este tipo, deberá reportarlo a su Jefe inmediato, quien comunicará al departamento de recursos humanos y tomará las medidas correctivas pertinentes.

La empresa prohíbe tomar medidas de represalia contra el personal por presentar denuncias de acoso o intimidación.

Novared Negocios y Reciclaje S.A, está comprometido con la práctica de valores y con la vivencia de una cultura fundamentada en principios y lineamientos de ética y transparencia. Bajo esta premisa Novared Negocios y Reciclaje S.A, ha desarrollado un Código de Conducta y Ética para sus colaboradores y hace la entrega de este ejemplar a: _____ y le solicita que lo practique y viva.

¡Gracias por tu compromiso!

Firma: _____

